

## SCHLÜSSELKOMPETENZEN BÄCKEREIFACHVERÄUFER/IN

Du denkst, eine Ausbildung zur Fachverkäuferin oder Fachverkäufer ist gar nicht so schwer. Ganz und gar nicht!

Als Fachverkäufer/in musst du nicht nur wahnsinnig teamorientiert arbeiten, das heißt, ihr sorgt dafür im gesamten Team, dass ein reibungsloser Ablauf während der Geschäftszeiten stattfindet, sondern ihr euch auch immer untereinander gut versteht. Denn der Kunde nimmt natürlich sofort wahr, ob ihr ein gutes Team seid oder ob es vielleicht Differenzen bei euch gibt.

Du musst auch besonders kreativ sein, um den Kunden eure Ware natürlich bestmöglich zu präsentieren. Auch wenn ihr mal nicht mehr so viel Ware im Laden habt, es ist deine Aufgabe dafür zu sorgen, satte Kunden hungrig zu machen. Du arbeitest besonders lösungsorientiert und versuchst immer für jeden Kunden, das beste Ergebnis zu erzielen.

Als Fachverkäufer/in hast du unheimlich hohe soziale Kompetenzen. Deine Aufgabe ist es, morgens schon deinen Kunden mit einem lächelnden Tag starten zu lassen und ihnen den Tag zu versüßen.

Du musst unheimlich kommunikativ sein. Du gehst auf die verschiedenen Kunden und deren Bedürfnisse in deinem Fachgeschäft ein und sorgst dafür, dass sie mit einem guten Gefühl das Fachgeschäft verlassen.

Du musst ein unheimliches Fachwissen mitbringen. Du berätst Kunden zu Inhaltsstoffen oder aber zu Bestellmengen bei großen Veranstaltungen.

Das und noch viel mehr musst du tagtäglich als Fachverkäufer oder Fachverkäuferin leisten. Also lass dir nie wieder einreden, dass deine Ausbildung im Bäckerhandwerk nicht herausfordernd und umfangreich ist.