

ERSCHEINUNGSBILD DES FACHGESCHÄFTS

Der erste Eindruck eines Bäckereifachgeschäfts beginnt direkt vor der Tür.

Du solltest immer darauf achten, dass keine Zigarettenstummel, Unkraut oder Müll im Eingangsbereich liegen. Auch ist es unheimlich wichtig, selbst wenn schlechtes Wetter sein sollte, dass du immer die Ketten deiner Tische öffnest, auch da bei schönem Wetter selbstverständlich die Terrasse vollständig aufbaust und dadurch eine Wohlfühl-Atmosphäre für deine Kunden schaffst. Wenn du das Fachgeschäft betrittst, solltest du unbedingt darauf achten, den Blick des Kunden immer im Auge zu behalten. Achte darauf, dass deine Kaffeetische stets ordentlich, sauber und abgewischt sind und auch der Boden durchgängig gefegt und frei von Krümeln ist. Der Kunde geht direkt auf deine Theke zu. Das heißt, achte darauf, dass deine Thekenscheiben sauber sind und auch deine Warenpräsentation tageszeiteentsprechend immer on top ist. Dem Kunden fallen unheimlich viele Kleinigkeiten auf. Achte darauf, dass wirklich alles aus dem Sichtbereich des Kunden verschwindet. Kaffeebecher, Kugelschreiber, Bestellbücher oder Wischschlappen fallen dem Kunden sofort ins Auge und sollten unter die Theke geräumt werden. Zu dem ersten Eindruck deines Fachgeschäfts gehören selbstverständlich auch die Toilettenanlagen. Achte stets darauf, dass diese sauber und gepflegt sind. Insgesamt, achte bitte darauf, dass die Thekenfläche stets sauber und abgewischt ist. Auch die Warenpräsentationsfläche sollte stets möglichst krümelfrei sein. Gehe regelmäßig am Tag durch dein Fachgeschäft und achte darauf, auch Spinnenweben zu entfernen.

Bei Raucherpausen solltest du unbedingt aus der Sichtweite des Kunden gehen. Stell dich bitte so hin, dass der Kunde nicht sofort beim Betreten des Fachgeschäftes erkennt, dass du eigentlich dort arbeitest. Wichtig ist dabei, am besten eine Jacke überzuziehen, sodass das Firmenlogo in dem Moment nicht erkennbar ist. Hände waschen nach dem Rauchen ist übrigens Pflicht.

Denk daran, du bist das Aushängeschild für dein Fachgeschäft und für die Sauberkeit und den ersten Eindruck zuständig.